

Polityki Odpowiedzialnego Biznesu

Spis treści

Oświadczenie o stanowisku w sprawie polityki dotyczącej substancji chemicznych	1
Oświadczenie o stanowisku w sprawie polityki społecznościowej	2
Oświadczenie o stanowisku w sprawie polityki środowiskowej	3
Oświadczenie o stanowisku w sprawie polityki pozytywnej gospodarki leśnej	4
Oświadczenie o stanowisku w sprawie polityki dotyczącej praw człowieka	8
Oświadczenie o stanowisku w sprawie polityki dotyczącej zrównoważonego wykorzystania opakowań	9

Oświadczenie o stanowisku w sprawie polityki dotyczącej substancji chemicznych

Zasady — wizja

Poprzez odpowiedzialne stosowanie substancji chemicznych w naszych produktach i łańcuchu dostaw chcemy chronić naszych pracowników, klientów i pracowników w zakładach produkcyjnych naszych dostawców.

Zasady

Chcemy wyjść poza wymogi prawne, kontrolując użycie niektórych substancji chemicznych stosowanych w niektórych produktach naszych własnych marek (OEB) — skupiając się na trzech kluczowych obszarach:

- **Przejrzystość:** Będziemy dążyć do zwiększenia przejrzystości stosowania substancji chemicznych w naszych produktach i łańcuchu dostaw poprzez podejście oparte na analizie ryzyka.
- **Zarządzanie substancjami chemicznymi:** Będziemy stosować aktywne podejście do kontroli substancji chemicznych wykorzystywanych w naszych produktach i łańcuchu dostaw.
 - Będziemy określać swoje stanowisko w sprawie substancji nieobjętych regulacjami, eliminując ryzyko poprzez stosowanie takich środków, jak wycofywanie lub zastępowanie substancji chemicznych w produktach i procesach produkcyjnych.
- **Innowacyjność:** Będziemy promować innowacyjność w stosowaniu substancji chemicznych w sposób przyjazny dla środowiska.

Oświadczenie o stanowisku w sprawie polityki społeczniowej

Zasady — wizja

Chcemy być częścią społeczności, która pomaga milionom osób w ulepszaniu ich domów.

Zasady

Jesteśmy przekonani, że każdy powinien mieć dom, w którym będzie czuł się dobrze. Jednak dla ludzi żyjących w trudnych warunkach może wydawać się to niemożliwe. Miliony z nas mieszkają w domach, które nie zapewniają odpowiednich warunków — są zbyt małe, zbyt ciemne, zbyt zimne lub zbyt wilgotne. Będziemy walczyć o poprawę złych warunków mieszkaniowych na rynkach, na których prowadzimy działalność.

Oznacza to, że:

- Dostosujemy nasze działania i akcje charytatywne, aby skupić się na naszym głównym celu, jakim jest zapewnienie dobrych warunków mieszkalnych, naprawa budynków i modernizacja domów w celu rozwiązania problemu znajdujących się w złym stanie i niezdatnych do zamieszkania lokali.
- Będziemy współpracować wyłącznie z zarejestrowanymi organizacjami charytatywnymi, które mogą pomóc nam w realizacji tej wizji i osiągnięciu naszego celu.
- Będziemy wspierać projekty, które przynoszą maksymalny zwrot z inwestycji, tj. takie, które wnoszą trwałe zmiany do naszych społeczności i mają wymierny pozytywny wpływ na naszą działalność.
- Angażujemy się we wspieranie odpowiednich działań pomocowych w sytuacjach kryzysowych, zarówno na rynkach, na których działamy, jak i poza nimi, zgodnie z naszą procedurą pomocy w sytuacjach kryzysowych.
- Możemy także doraźnie wspierać inne organizacje charytatywne, które zajmują się rozwiązywaniem problemów najbardziej istotnych dla naszych pracowników i klientów.
- Nie będziemy wspierać inicjatyw charytatywnych i społecznych związanych z:
 - Partiami lub motywacjami politycznymi.
 - Organizacjami religijnymi, których głównym celem jest propagowanie określonej wiary lub przekonań.
 - Indywidualnymi wnioskami składanymi przez osoby fizyczne lub w ich imieniu.

Oświadczenie o stanowisku w sprawie polityki środowiskowej

Zasady — wizja

Dążymy do tego, aby nasi klienci mogli w łatwy i przystępny sposób zadbać o środowisko, a jednocześnie abyśmy sami zmniejszali swój ślad ekologiczny.

Zasady

Zdajemy sobie sprawę, że nasza planeta stoi w obliczu bezprecedensowych wyzwań środowiskowych, w tym zmian klimatycznych i utraty różnorodności biologicznej. Dokładamy starań, aby pomóc znaleźć rozwiązania dla tych wyzwań i dostosowujemy naszą strategię zrównoważonego rozwoju do globalnych celów dotyczących zmian klimatycznych, ochrony przyrody i bioróżnorodności. Popieramy cele zrównoważonego rozwoju ONZ.

Jako firma prowadząca sprzedaż możemy ograniczyć nasz wpływ na środowisko poprzez nasze działania i usługi, a także produkty, które sprzedajemy — zarówno jeśli chodzi o ich projektowanie, jak i produkowanie. Dążymy do tego, aby bardziej ekologiczne i zdrowsze domy stały się bardziej przystępne cenowo, dostarczając naszym klientom przyjazne środowisku produkty do ich wyposażenia. Są to produkty, które pomagają naszym klientom żyć w bardziej zrównoważony sposób lub które są pozyskiwane bardziej zrównoważonymi metodami. Muszą one spełniać co najmniej jedno z kryteriów zachowania równowagi ekologicznej, które są określone w naszych wytycznych dotyczących zrównoważonych produktów dla domu.

Angażujemy się w działania mające na celu rozwiązanie najważniejszych problemów związanych z oddziaływaniem w następujących obszarach:

Zmiany klimatyczne

W ramach naszej grupy będziemy:

- Ograniczać emisję dwutlenku węgla zgodnie z naukowo uzasadnionym celem ograniczenia wzrostu temperatury na świecie do 1,5°C. Wymaga to podjęcia działań w następujących kluczowych obszarach:
 - Zmniejszenie emisji w ramach naszej własnej działalności poprzez przejście na wykorzystanie odnawialnych, niskoemisyjnych źródeł energii i środków transportu.
 - Współpraca z dostawcami w celu zmniejszenia emisji w łańcuchu dostaw.
 - Ścisła współpraca z partnerami logistycznymi w celu zminimalizowania śladu węglowego w naszych kanałach dostaw.
 - Umożliwienie naszym klientom zmniejszenia śladu węglowego w ich domach poprzez produkty wysokiej klasy energetycznej.

Z myślą o naszych klientach będziemy:

- Dostarczać innowacyjne i przystępne cenowo niskoemisyjne produkty.
- Dążyć do poprawy efektywności energetycznej i wodnej produktów.
- Współpracować z dostawcami w celu zmniejszenia śladu węglowego kluczowych materiałów, które mają najbardziej znaczący wpływ na nasz ślad węglowy (np. metale, tworzywa sztuczne).

Różnorodność biologiczna, przyroda i lasy

W ramach naszej grupy będziemy:

- Dążyć do promowania bioróżnorodności i ochrony przyrody na terenach zielonych w naszym zakładzie.

Z myślą o naszych klientach będziemy:

- Dbać o to, aby całe drewno i papier, które sprzedajemy i wykorzystujemy, pochodziły ze zrównoważonych źródeł, zgodnie z naszą polityką FSC.

Zero odpadów

W ramach naszej firmy będziemy:

- Dążyć do minimalizacji ilości odpadów i do ograniczenia do zera ilości odpadów na składowiskach.
- Zwiększać poziom recyklingu .

Z myślą o naszych klientach będziemy:

- Promować innowacyjne produkty zaprojektowane zgodnie z zasadami gospodarki o obiegu zamkniętym, które pozwolą na lepsze wykorzystanie zasobów, maksymalizację wykorzystania materiałów nadających się do ponownego wykorzystania i recyklingu oraz zmniejszenie ilości odpadów w celu rozwiązania problemu rosnącego niedoboru zasobów.
- Umożliwiać klientom naprawę produktów — samodzielnie lub przez serwisy naprawcze — co pomoże zapewnić ich dłuższe użytkowanie.
- Dążyć do zapewnienia bardziej ekologicznych opakowań (pierwotnych, wtórnych i trzeciorzędnych). Osiągniemy to poprzez zmniejszenie ilości materiałów opakowaniowych, zapewnienie zrównoważonego pozyskiwania tektury i drewna oraz dążenie w dłuższej perspektywie do wyeliminowania opakowań z tworzyw sztucznych.
- Minimalizować wpływ tworzyw sztucznych na środowisko poprzez:
 - Zmniejszenie ilości tworzyw sztucznych w produktach.
 - Dążenie do zastąpienia plastikowych produktów jednorazowego użytku oraz produktów, które przyczyniają się do zanieczyszczenia plastikiem.

Aby zrealizować tę politykę, będziemy:

- Regularnie oceniać nasz wpływ na środowisko, ryzyko i możliwości oraz wyznaczać zewnętrzne cele i wewnętrzne etapy na drodze do poprawy, zgodnie z najważniejszymi wymaganiami systemów zarządzania środowiskowego.
- Wykorzystywać dedykowane zasoby wewnętrzne i specjalistyczną wiedzę do zarządzania kwestiami środowiskowymi.
- Monitorować osiągnięte efekty w odniesieniu do naszych zobowiązań.
- Angażować naszych pracowników, dostawców, klientów oraz innych interesariuszy w realizację naszych zobowiązań w zakresie ochrony środowiska.

Oświadczenie o stanowisku w sprawie polityki pozytywnej gospodarki leśnej

Zasady — wizja

Lasy mają zasadnicze znaczenie dla stanu naszej planety — łagodzą zmiany klimatu, sprzyjają różnorodności biologicznej i zapewniają warunki do życia. Naszym celem jest osiągnięcie pozytywnego bilansu leśnego.

Zasady

Drewno jest największym zasobem naturalnym wykorzystywanym przez firmę Q4Sash Widows sp. z o.o. Zgodnie z naszym celem pozytywnego bilansu leśnego, zobowiązujemy się:

- Zapewnić, aby do 2025 r. w całym naszym łańcuchu dostaw nie istniało zjawisko wylesiania, w tym degradacji lasów spowodowanej przez człowieka ani przekształcania naturalnych ekosystemów.
- Chronić obszary leśne, w tym obszary o wysokiej wartości ochronnej, lasy zasobne w pierwiastek węgla oraz będące częścią lasu pierwotnego.

Zdajemy sobie sprawę, że społeczności zamieszkujące tereny leśne i rdzenna ludność odgrywają ważną rolę w ochronie lasów na całym świecie, dlatego dążymy do wspierania projektów, które wzmacniają pozycję tych społeczności w celu ochrony obszarów leśnych o kluczowym znaczeniu. Jesteśmy zobowiązani do ochrony praw człowieka w całym naszym łańcuchu dostaw, zgodnie z naszą polityką dotyczącą praw człowieka. Chcemy zapewnić, aby sposób naszego działania był zgodny z deklaracją Praw Ludności Rdzennej ONZ i staramy się współpracować z naszymi dostawcami, aby mieć pewność, że:

- Znają i respektują oni prawa rdzennej ludności i społeczności lokalnych oraz uzyskają uprzednią nieprzymuszoną i świadomą zgodę przed podjęciem jakichkolwiek działań naruszających te prawa.
- Współpracują w zakresie środków zaradczych, podejmując odpowiednie działania zgodnie w wynegocjowanymi warunkami uprzedniej nieprzymuszonej i świadomej zgody.

Wymagamy od naszych dostawców należytej staranności, aby mieć pewność, że w ich łańcuchu dostaw nie dochodzi do wylesiania. Nasze podejście jest zgodne z przepisami dotyczącymi zachowania należytej staranności, w tym z brytyjskim rozporządzeniem w sprawie drewna (UKTR) oraz unijnym rozporządzeniem w sprawie drewna (EUTR).

Naszym celem jest stworzenie większej ilości lasów niż zużywamy poprzez podjęcie działań w trzech obszarach:

1. Odpowiedzialne pozyskiwanie drewna i papieru

Najbardziej znaczący wpływ firmy Q4Sash Widows sp. z o.o. na lasy jest związany z pozyskiwaniem towarów zawierających drewno. Istotne jest, abyśmy zaopatrywali się w surowce pochodzące wyłącznie z lasów, które spełniają nasze kryteria odpowiedzialnego zakupu drewna, aby zapewnić sobie stałe dostawy drewna w długiej perspektywie i mieć pewność, że nie przyczyniamy się do wylesiania.

Kryteria odpowiedzialnego zakupu drewna i papieru firmy Q4Sash Windows sp. z o.o.:

Wymagamy, aby wszystkie towary zawierające drewno i/lub papier pochodziły z jednego z następujących odpowiedzialnych źródeł:

- **Z recyklingu:** Zweryfikowane/certyfikowane materiały pochodzące z recyklingu lub ponownie wykorzystane (w tym ze źródeł przedkonsumenckich lub pokonsumenckich).
- **Ze zrównoważonej gospodarki** (przedstawione poniżej w preferowanej kolejności):
 - Z certyfikatem FSC® (Forest Stewardship Council®) i PEŁNĄ kontrolą pochodzenia w całym łańcuchu dostaw. Uwaga: Jest to jedyny akceptowany przez nas system certyfikacji drewna i papieru pozyskiwanego z krajów tropikalnych.

- Z certyfikatem PEFC™ (Programme for the Endorsement of Forest Certification) i PEŁNĄ kontrolą pochodzenia w całym łańcuchu dostaw.⁴

Uwaga dotycząca pozyskiwania surowca z krajów tropikalnych:

● Zdajemy sobie sprawę, że w przypadku pozyskiwania drewna z krajów tropikalnych może istnieć większe ryzyko wylesiania i dlatego obecnie w odniesieniu do drewna i papieru pozyskiwanego z krajów tropikalnych akceptujemy wyłącznie certyfikat FSC® z PEŁNĄ kontrolą pochodzenia.

Uwaga dotycząca „zagrożonych” i „narażonych” gatunków drzew:

● Zdajemy sobie sprawę, że istnieje również ryzyko związane z pozyskiwaniem gatunków drzew sklasyfikowanych jako „zagrożone” lub „narażone” na czerwonej liście IUCN lub określonych jako „chronione” w załączniku III do dokumentu konwencji CITES.

Aby zminimalizować to ryzyko, wszystkie produkty wykonane z tych gatunków drzew muszą posiadać certyfikat FSC® z PEŁNĄ kontrolą pochodzenia. Gatunek wymieniony w załączniku III do dokumentu konwencji CITES musi również posiadać zezwolenie eksportowe CITES lub świadectwo pochodzenia.

Uwaga dotycząca „licencji FLEGT”s:

● Wszelkie produkty zawierające drewno wywożone z kraju, który ratyfikował dobrowolną umowę o partnerstwie FLEGT z UE, powinny w stosownych przypadkach posiadać licencję FLEGT.

Wymagamy również, aby całe drewno i papier spełniały wymogi odpowiednich przepisów, w tym brytyjskiego rozporządzenia w sprawie drewna (UKTR) i unijnego rozporządzenia w sprawie drewna (EUTR). W całym naszym łańcuchu dostaw towarów przeznaczonych do odsprzedaży wymagamy pełnej kontroli pochodzenia FSC® i PEFC™, aby zapewnić wdrożenie środków kontroli zarówno w odniesieniu do lasów, jak i informacji o gatunku drewna i kraju pochodzenia.

W przypadku podwyższonego ryzyka (określonego w naszej ocenie ryzyka) wymagamy również informacji o pochodzeniu źródła drewna, w tym o pierwszym importerze drewna i pochodzeniu lasu, a w przypadku pozyskiwania produktów złożonych — wymagamy określenia lokalizacji zakładu produkcyjnego. W przypadku gdy bezpośrednio importujemy towary do Wielkiej Brytanii lub UE (tj. gdy jesteśmy „operatorem” zgodnie z definicją zawartą w odpowiednich przepisach dotyczących drewna) podlegamy wymogom zachowania należytej staranności zgodnie z brytyjskimi i unijnymi przepisami dotyczącymi drewna.

2. Nieprzyczynianie się do wylesiania poprzez stosowanie innych materiałów

Oprócz odpowiedzialnego pozyskiwania drewna staramy się nie przyczyniać się do wylesiania poprzez stosowanie innych materiałów, które mają wpływ na lasy.

Zobowiązujemy się do regularnego analizowania ryzyka wylesiania poprzez identyfikację materiałów w produktach, które mogą pochodzić z lasów lub być związane z wylesianiem

3. Ochrona i odnowa lasów

Naszym celem jest stworzenie większej ilości lasów niż zużywamy poprzez wspieranie projektów odnowy lasów.

Będziemy współpracować z organizacjami, aby wspierać projekty, które mają długotrwały i pozytywny wpływ na lasy. Będziemy dążyć do:

- Ochrony i odnowy lasów i ekosystemów, które mają kluczowe znaczenie, ponieważ znajdują się (lub znajdowały się) na obszarach o wysokiej wartości ochronnej, w lasach zasobnych w pierwiastek węgla lub są częścią lasu pierwotnego.
- Wspierania podejścia, które stawia ludność tubylczą i lokalne społeczności w centrum działań na rzecz ochrony i odnowy lasów.
- Wzmacniania źródeł utrzymania w ramach łańcuchów wartości produktów leśnych, wspierania drobnych producentów rolnych i umożliwiania społecznościom leśnym budowania silnych gospodarek lokalnych przy jednoczesnej ochronie zasobów naturalnych, od których są zależne.
- Wspierania społeczności leśnych w przystosowywaniu się do zmian klimatu i łagodzeniu ich skutków.

Aby zrealizować tę politykę, będziemy:

- Regularnie oceniać nasz wpływ, ryzyko i możliwości związane z lasami i powiązanymi ekosystemami oraz określać zewnętrzne cele i wewnętrzne etapy na drodze do poprawy sytuacji.
- Angażować naszych pracowników, dostawców, klientów i innych interesariuszy w realizację naszych zobowiązań w zakresie pozytywnej gospodarki leśnej oraz współpracować z dostawcami w celu zapewnienia możliwości realizacji naszych celów.

Niniejsza polityka dotyczy całej firmy Q4Sash Windows sp. z o.o.

Będziemy również współpracować z naszymi partnerami w celu realizacji odpowiednich elementów polityki w ramach partnerstwa biznesowego.

Oświadczenie o stanowisku w sprawie polityki dotyczącej praw człowieka

Zasady — wizja

Zobowiązujemy się do poszanowania i przestrzegania praw człowieka (podstawowych praw i wolności) każdej osoby, której dotyczy nasza działalność biznesowa, w tym naszych klientów, pracowników, pracowników w naszym łańcuchu dostaw oraz społeczności lokalnych.

Zasady

Dążymy do tego, aby nasze podejście do praw człowieka było zgodne z międzynarodowymi umowami i wytycznymi, w tym z Wytycznymi ONZ Dotyczącymi Biznesu i Praw Człowieka, Międzynarodową Kartą Praw Człowieka (obejmującą Powszechną Deklarację Praw Człowieka), inicjatywą ONZ Global Compact, Deklaracją Międzynarodowej Organizacji Pracy dotyczącą podstawowych zasad i praw w pracy, Zasadami dotyczącymi praw dziecka w odniesieniu do działalności biznesowej oraz konwencjami ONZ dotyczącymi eliminacji dyskryminacji.

Zobowiązujemy się do:

- Regularnego analizowania zagrożeń dla praw człowieka (w tym zagrożeń związanych ze współczesnym niewolnictwem) związanych z naszą działalnością, w tym zagrożeń w obszarze naszej działalności operacyjnej i łańcucha dostaw.
- Umożliwienie każdemu łatwego zgłoszenia wszelkich wątpliwości dotyczących praw człowieka, w tym poufnego zgłaszania nieprawidłowości przez pracowników i podmioty zewnętrzne.
- Zapewnienia szkoleń dla pracowników w zakresie praw człowieka oraz ryzyka związanego ze współczesnym niewolnictwem.
- Współpracy z partnerami biznesowymi w celu promowania praw człowieka w ramach partnerstwa biznesowego, ponieważ oczekujemy, aby wszyscy nasi partnerzy podzielali nasze zaangażowanie na rzecz kwestii praw człowieka i przestrzegali tych samych standardów.

Etyczne zaopatrzenie

Jako kluczowy obszar ryzyka zidentyfikowaliśmy nasz łańcuch dostaw i staramy się rozwiązać ten problem poprzez etyczne zaopatrzenie. Zobowiązujemy się do:

- Wymagania, aby wszyscy dostawcy przestrzegali naszych standardów dotyczących środowiska pracy w łańcuchu dostaw.

Oświadczenie o stanowisku w sprawie polityki dotyczącej zrównoważonego wykorzystania opakowań

Zasady — wizja

Dostrzegając rosnące obawy związane z wpływem na środowisko nieekologicznych materiałów opakowaniowych, dążymy do ciągłej poprawy w zakresie zrównoważonego wykorzystania opakowań, zarówno poprzez inicjatywy firmy Q4Sash Windows sp. z o.o. jak i jej dostawców.

Cele

Opakowania nasze) muszą mieć jak najmniejszy wpływ na środowisko, jednocześnie umożliwiając ochronę, dostarczenie i prezentowanie naszych produktów w doskonałym stanie naszym klientom. Oznacza to, że:

- Będziemy stosować zasady ekoprojektu, aby nasze produkty nie posiadały zbyt dużej ilości opakowań.
- Dążymy do zminimalizowania ilości odpadów opakowaniowych w naszym łańcuchu dostaw.
- Dążymy do maksymalnego wykorzystania w naszych opakowaniach materiałów pochodzących z recyklingu.
- Tam, gdzie to możliwe, będziemy stosować alternatywne rozwiązania dla tradycyjnych form opakowań, nadające się do ponownego wykorzystania.
- Wyeliminujemy problematyczne i niepotrzebne materiały opakowaniowe.
- Będziemy używać materiałów, które są powszechnie poddawane recyklingowi.
- Będziemy badać wszelkie opłacalne procesy recyklingu naszych odpadów opakowaniowych w obiegu zamkniętym.
- Będziemy dążyć do zastąpienia i ostatecznego wyeliminowania z naszych opakowań wszystkich tworzyw sztucznych jednorazowego użytku.