

Standardy środowiska pracy w łańcuchu dostaw

Spis treści

Wstęp	1
1. Prawa podstawowe zgodne z wytycznymi ONZ (UNGP)	2
2. Systemy zarządzania	2
3. Swoboda wyboru zatrudnienia	2
4. Swoboda zrzeszania się	2
5. Bezpieczeństwo i higiena pracy	2
6. Praca dzieci i młodocianych	2
7. Wynagrodzenie i świadczenia dodatkowe	3
8. Godziny pracy	3
9. Dyskryminacja	3
10. Stałe zatrudnienie	3
11. Surowe lub niehumanitarne traktowanie	4
12. Prawo do wykonywania pracy	4
13. Etyka biznesowa	4
Załącznik nr 1	5

Standardy środowiska pracy w łańcuchu dostaw

Firma Q4Sash Windows sp. z o.o. zobowiązała się do przestrzegania podstawowych praw pracowników w całym swoim łańcuchu dostaw, zgodnie z międzynarodowymi porozumieniami dotyczącymi praw człowieka i praw pracowniczych. Opracowane przez firmę Q4Sash Windows sp. z o.o. standardy środowiska pracy w łańcuchu dostaw określają normy, których muszą przestrzegać wszystkie przedsiębiorstwa w naszym łańcuchu dostaw. Dzięki temu mamy pewność, że przestrzegamy praw człowieka, tak jak to opisują nasze zasady w tym zakresie.

Nasze standardy

Standardy środowiska pracy w łańcuchu dostaw firmy Q4Sash Windows sp. z o.o. określają nasze minimalne wymagania w zakresie stosowanych praktyk i środowiska pracy. Są one zgodne z podstawowym kodeksem Ethical Trading Initiative (ETI) i podstawowymi konwencjami MOP dotyczącymi praw pracowników.

Oświadczenie dostawcy

Dostawca zobowiązany jest do podpisania oświadczenia (załącznik nr 1) o zapoznaniu z naszymi standardami i zobowiązaniu do ich przestrzegania.

1. Prawa podstawowe

- Dostawcy powinni przyjąć politykę w zakresie ochrony praw człowieka oraz zapewnienia ich poszanowania przez wszystkie zaangażowane strony, w tym własnych dostawców.
- Dostawcy powinni stosować przejrzysty system umożliwiający poufne zgłaszanie problemów związanych z naruszeniem praw człowieka i ich rozwiązywanie bez obawy o działania odwetowe.

2. Systemy zarządzania

- Dostawcy powinni wdrożyć i utrzymywać systemy zapewniania zgodności z naszymi standardami środowiska pracy w łańcuchu dostaw.
- Dostawcy powinni przekazać wymagania określone w naszych standardach środowiska pracy w łańcuchu dostaw wszystkim swoim pracownikom.
- Oczekujemy, że dostawcy będą działać legalnie, w obiektach mających odpowiednie licencje biznesowe i pozwolenia; wymagamy też korzystania z systemów sprawdzania zgodności ze wszystkimi obowiązującymi prawami gruntowymi.
- Dostawcy powinni przekazać wymagania określone w naszych standardach środowiska pracy w łańcuchu dostaw własnym podwykonawcom i dopilnować przestrzegania tych standardów w całym swoim łańcuchu dostaw.

3. Swoboda wyboru zatrudnienia

- Dostawcy nie stosują pracy przymusowej, niewolniczej ani niedobrowolnej, w tym również przymusowej pracy więźniów.
- U dostawcy pracownicy nie mają obowiązku składać depozytów ani dokumentów tożsamości i mogą zrezygnować z pracy poprzez złożenie wypowiedzenia z odpowiednim wyprzedzeniem.

4. Swoboda zrzeszania się

- Wszyscy pracownicy dostawcy bez wyjątków mają prawo dołączania do związków zawodowych bądź formowania nowych wedle własnego wyboru, a także do prowadzenia zbiorowych negocjacji.
- Przedstawiciele pracowników nie mogą być dyskryminowani i muszą mieć możliwość wykonywania swoich funkcji jako reprezentantów w miejscu pracy.
- W przypadku gdy prawo do swobody zrzeszania się i negocjacji zbiorowych jest ograniczone przez prawo lokalne, dostawca powinien umożliwić prowadzenie równoległych działań w ramach niezależnych i wolnych stowarzyszeń oraz układów negocjacji zbiorowych i nie może takich działań utrudniać.

5. Bezpieczeństwo i higiena pracy u dostawcy

- Należy zapewnić bezpieczne i higieniczne środowisko pracy, kierując się przy tym lokalnymi wymogami prawnymi oraz aktualną wiedzą na temat przemysłu i typowych dla niego zagrożeń. Należy podjąć odpowiednie kroki w celu zapobiegania wypadkom i obrażeniom wynikającym z wykonywania pracy, związanym z pracą i występującym w jej trakcie. W tym celu należy zminimalizować w stopniu, w jakim jest to możliwe, wszelkie czynniki ryzyka występujące w środowisku pracy.
- Pracownicy powinni regularnie uczestniczyć w rejestrowanych szkoleniach BHP, które są obowiązkowe także dla nowych pracowników i dla osób przydzielonych do innych zadań.
- Należy zapewnić pracownikom dostęp do czystych toalet i do wody pitnej, a w zasadnych okolicznościach także do pomieszczeń sanitarnych umożliwiających przechowywanie żywności.
- Ewentualne zakwaterowanie zapewniane przez pracodawcę musi być czyste i bezpieczne oraz spełniać podstawowe potrzeby pracowników.

6. Praca dzieci i młodocianych

- Rekrutacja nowych pracowników wśród dzieci jest niedopuszczalna.
- Dostawcy są zobowiązane do opracowania zasad i programów (albo dołączenia do już istniejących programów i przyczyniania się do ich rozwoju), które umożliwiają wszystkim pracującym dzieciom korzystanie z wysokiej jakości edukacji aż do chwili osiągnięcia pełnoletności.
- Osoby poniżej 18. roku życia nie mogą być zatrudniane do pracy nocnej ani w warunkach niebezpiecznych.

- Te zasady i procedury są zgodne z odpowiednimi standardami MOP.

7. Wynagrodzenie i świadczenia dodatkowe u dostawcy

- Wynagrodzenia i świadczenia dodatkowe wypłacane za standardowy tydzień roboczy powinny spełniać co najmniej minimalne krajowe normy prawne lub branżowe (w zależności od tego, które są wyższe). W każdym przypadku wynagrodzenie za pracę musi być wystarczające, aby zaspokoić podstawowe potrzeby i zapewniać pewien dochód rozporządzalny.

- Wszyscy pracownicy otrzymują pisemne, zrozumiałe informacje na temat warunków zatrudnienia w odniesieniu do wynagrodzeń przed rozpoczęciem zatrudnienia.

Za każdym razem, gdy wynagrodzenie jest wypłacane, pracownicy otrzymują też szczegółowe informacje o jego wysokości w danym okresie rozliczeniowym.

- Bez wyraźnej zgody zainteresowanego pracownika niedozwolone jest stosowanie jako środka dyscyplinarnego potrącen z wynagrodzeń nieprzewidzianych przez prawo krajowe. Wszystkie zastosowane środki dyscyplinarne muszą być odnotowywane.

8. Godziny pracy u dostawcy

- Godziny pracy muszą być zgodne z prawem krajowym, porozumieniami zbiorowymi i postanowieniami niższych klauzul (w zależności od tego, które zapewnią większą ochronę pracowników). Niższe klauzule opierają się na standardach Międzynarodowej Organizacji Pracy.

- Godziny pracy, z wyłączeniem nadgodzin, są określone w umowie i nie mogą przekraczać 48 godzin tygodniowo.

- Wszystkie nadgodziny są dobrowolne. Nadgodziny nakładane są w sposób odpowiedzialny, z uwzględnieniem ich długości, częstotliwości oraz godzin pracy poszczególnych pracowników i całego zespołu. Zastępowanie nadgodzinami regularnego czasu pracy jest zabronione. Nadgodziny należy rozliczać na podstawie stawki podwyższonej, która powinna stanowić nie mniej niż 125% normalnej stawki wynagrodzenia.

- Całkowita liczba przepracowanych godzin w każdym okresie 7 dni nie może przekraczać 60 godzin, z wyjątkiem przypadków, o których mowa poniżej.

- Czas pracy może przekroczyć 60 godzin w okresie 7 dni tylko w wyjątkowych okolicznościach, gdy spełnione są wszystkie następujące kryteria:

- Jest to dopuszczalne przez prawo krajowe.
- Jest to dozwolone przez porozumienia zbiorowe swobodnie negocjowane z organizacją pracowników reprezentujących znaczną część siły roboczej.
- Zostały podjęte odpowiednie kroki w celu ochrony zdrowia i bezpieczeństwa pracowników.
- Pracodawca jest w stanie wykazać, że zaistniały wyjątkowe okoliczności, takie jak nieoczekiwane szczyty produkcyjne, wypadki lub sytuacje nadzwyczajne.

- Pracownikom należy zapewnić co najmniej 1 dzień wolny w każdym okresie 7 dni; jeśli jest to dozwolone przez prawo krajowe, mogą to być 2 dni w każdym okresie 14 dni.

9. Dyskryminacja

- Zabramy dyskryminacji w zakresie zatrudnienia, wynagrodzenia, dostępu do szkoleń, awansu, zwolnień i przechodzenia na emeryturę ze względu na rasę, kastę, pochodzenie narodowe, religię, wiek, niepełnosprawność, płeć, stan cywilny, orientację seksualną, przynależność do związku zawodowego lub przynależność polityczną.

10. Stałe zatrudnienie u dostawcy

- W każdym możliwym zakresie zlecona praca musi być wykonywana na podstawie stosunku pracy zgodnie z prawem krajowym i obowiązującą praktyką.

- Niedozwolone jest unikanie zobowiązań wobec pracowników w zakresie prawa pracy i ubezpieczeń społecznych wynikających ze stałego stosunku pracy poprzez zawieranie umów zlecenia, podwykonawstwa lub pracy z domu, programy praktyk zawodowych niemające na celu faktycznego treningu umiejętności ani zapewnienia stałego zatrudnienia bądź zawieranie następujących po sobie umów o pracę na czas określony.

11. Surowe lub niehumanitarne traktowanie

- Zabrania się dostawcy stosowania przemocy fizycznej i grózb jej użycia, molestowania seksualnego i ataków słownych, a także wszelkich innych form nękania i zastraszania pracowników.
- Dostawcy powinni zapewnić wszystkim pracownikom dostęp do systemu poufnego zgłaszania skarg.

12. Prawo do wykonywania pracy

- Dostawcy mogą zatrudniać wyłącznie pracowników posiadających prawo do wykonywania pracy.
- Dostawca ma obowiązek zweryfikowania prawa do pracy każdego pracownika, w tym pracowników agencji pracy, poprzez sprawdzenie oryginałów odpowiedniej dokumentacji.

13. Etyka biznesowa

- Dostawcy powinny prowadzić swoją działalność z zachowaniem standardów etycznych, bez stosowania przekupstwa, korupcji lub jakiegokolwiek rodzaju nielegalnych praktyk biznesowych.
- Dostawcy zobowiązani są co najmniej spełniać wymagania określone przez lokalne i krajowe przepisy dotyczące przekupstwa, korupcji i wszelkiego rodzaju nielegalnych praktyk biznesowych.
- Jeżeli wymaga tego prawo, dostawcy muszą być w stanie wykazać, że spełniają wszystkie wymogi ustawodawstwa fiskalnego.
- Dostawcy powinni stosować przejrzysty system umożliwiający poufne zgłaszanie problemów związanych z nieetycznymi praktykami biznesowymi i ich rozwiązywanie bez obawy o działania odwetowe.
- Dostawcy mają obowiązek przyjąć zasady etyki biznesowej regulujące kwestie takie jak przekupstwo, korupcja i wszelkie inne rodzaje nielegalnych praktyk biznesowych.
- Dostawcy powinni dopilnować, aby pracownicy na stanowiskach związanych z wyższym poziomem ryzyka w zakresie etycznych praktyk biznesowych, np. ze sprzedażą, zakupami lub logistyką, byli przeszkoleni w zakresie działań, jakie należy podjąć w przypadku naruszenia obowiązujących zasad.
- Przedsiębiorstwa mają obowiązek przekazania swoich zasad dotyczących etyki biznesowej, regulujących kwestie takie jak przekupstwo, korupcja i wszelkie inne rodzaje nielegalnych praktyk biznesowych, wszystkim zaangażowanym stronom, w tym własnym dostawcom.

.....
data

OŚWIADCZENIE

(NAZWA FIRMY) oświadcza, że zapoznała się ze „Standardami środowiska pracy w łańcuchu dostaw” które obowiązują w Q4Sash Windows sp. z o.o. i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

.....
(data i podpis)